



EatCloud

INFORME DE GESTIÓN DE SOCIEDADES BIC

**EATCLOUD
2021-2022**



	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ESTÁNDAR UTILIZADO	3
3. REPORTE POR DIMENSIONES	3
3.1. Modelo de Negocio	4
3.2. Gobierno Corporativo	8
3.3. Practicas Laborales	11
3.4. Practicas Ambientales	15
3.5. Practicas con la Comunidad	17
4. CONCLUSIONES	21

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

1. OBJETIVO

Evidenciar los alcances obtenidos durante el 2021 por nuestra empresa EatCloud y el impacto que hemos generado en cumplimiento de los parámetros de empresa BIC

2. ESTÁNDAR UTILIZADO

Para el desarrollo de este informe se utilizó el estándar Evaluación de Impacto B. Seleccionamos este estándar al ser el que más adecuó a nuestro sistema de negocio y el impacto ambiental y social que queremos alcanzar en términos de transparencia.

Sistema B es una organización global que promueve al sector privado y otros actores económicos, para construir una nueva economía en que el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental. (<https://www.sistemab.org>) Cuentan con una certificación para las empresas que buscan la transparencia y medir sus impactos sociales y ambientales; asimismo, se les otorga una marca colectiva como identidad de mercado. Estas empresas se someten a una evaluación integral de su sostenibilidad con instancias de certificación y recertificación. Para lograr esta certificación cuentan con la Evaluación de Impacto B, una herramienta pública y gratuita que está diseñada para ayudar a medir el desempeño social y ambiental de las empresas. Esta herramienta puede ser utilizada por las Sociedades BIC para poder hacer una medición de las actividades priorizadas en las 5 dimensiones, sin que esto signifique una obligación en realizar un proceso de certificación.

3. REPORTE POR DIMENSIONES

En EatCloud durante el año 2021 alcanzamos grandes logros al realizar grandes esfuerzos y conexiones que alcanzaron mitigar el impacto que pudiera generar la situación que se vivió a nivel mundial con la pandemia: El hambre y la escasez de alimentos en los grupos más vulnerables, el

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

desperdicio de alimentos que impactan de manera desfavorable el medio ambiente, mismos alimentos que pudieran alimentar a esta misma población que hoy sufre la carestía. Y con esto fue posible llegar a más personas, ayudar a que menos personas se quedaran sin alimentos.

Nos fortalecimos como compañía, y decidimos optar por ir más allá identificándonos como una empresa BIC y con base a esto nos evaluamos constantemente para mejorar.

Nos comprometemos a que todos nuestros procesos adquieran y sean realizados en concordancia a la calidad que declaramos y de esta forma ser promotores; todas nuestras actividades y aquellas que llevaremos a cabo en el futuro, no se limitaran, EatCloud durante el año 2021 desarrolló en aras de dar aplicabilidad a cada una de las dimensiones contempladas se busco adoptar nuevas prácticas empresariales alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y de esta forma construir un sistema económico más consciente de su compromiso social.

En concordancia a nuestro objeto social, para el desarrollo de nuestras actividades de beneficio e interés colectivo nos basamos en las 5 dimensiones propuestas en la norma decreto 2046 de 2019. Nuestras actividades las expondremos a continuación:

3.1. Modelo de Negocio

La Dimensión de Modelo de Negocio nos brinda un relacionamiento del valor adquirido entre la empresa y las diferentes organizaciones y grupos de interés con los que busca relacionarse.

Las prácticas justas realizadas se relaciona básicamente con la ética implementada al momento de relacionarse con otras empresas clientes, donantes, organizaciones, generando relaciones positivas.

Somos una startup de triple impacto que reduce el desperdicio de alimentos, combate el hambre y ayuda al medio ambiente. En el mundo se tiran a la basura un tercio de los alimentos que se

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

producen, costándole a la industria alimentaria mucho dinero, y causa el 8% de los gases que ocasionan el efecto invernadero

Sabemos que si ponemos nuestra inteligencia y tecnología al servicio de los demás, buscando el bien común, seremos capaces de generar abundancia de alimentos en cualquier contexto de escasez.

EatCloud es un puente entre excedentes de alimentos en perfecto estado, que no alcanzan a venderse o consumirse en múltiples canales y las instituciones y comunidades que más los necesitan en cualquier latitud. Hemos creado un nuevo Modelo de sostenibilidad alimentaria asistido por inteligencia artificial que conecta el ecosistema alimentario de punta a punta para rescatar alimentos que hoy se están desperdiciando con el propósito de combatir el hambre y generar impacto económico, social y ambiental.

Como respuesta a la emergencia del COVID 19, nuestra plataforma tecnológica, que hoy conecta el ecosistema alimentario de punta a punta, está lista para conectar donantes y proveedores de insumos para la atención clínica de pacientes y protección del personal médico con las redes de atención clínica y hospitalaria en todo el país.

Nuestro producto y servicio busca abordar una problemática social que se presenta a nivel mundial, el desperdicio de alimento en medio de un contexto que impacta desfavorablemente a grupos a lo largo del mundo: la pobreza y el hambre. Buscamos crear un ecosistema alimentario que lleve soluciones tanto a nuestros beneficiario y que genere valor económico a clientes. Es nuestra misión generar un enorme impacto social mientras generamos un mayor impacto ambiental. Nuestro producto busca aportar valor a aquellas organizaciones que les prestan servicio directamente a comunidades desfavorecidas mediante la donación de alimentos y productos.

En el año 2021 logramos grandes alianzas no solo a nivel de país, así como con aliados estratégicos a lo largo del continente:

- Colombia: Con la consolidación del mercado nacional, la conexión en muchos mas departamentos



	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

- México: Con aliados específicos que colaboran a nuestro plan de expansión y ingreso a este país
- Brasil: Con aliados específicos que colaboran a nuestro plan de expansión y ingreso a este país
- Argentina: Con aliados específicos que colaboran a nuestro plan de expansión y ingreso a este país
- Chile : Con aliados específicos que colaboran a nuestro plan de expansión y ingreso a este país

Tenemos conocimiento claro de quienes son nuestros clientes, nuestra caracterización de donantes en su mayoría está en proceso de crecimiento e inversión a nuevas soluciones disruptivas que permita simplificar, agilizar, cubrir, impactar las nuevas necesidades del mercado. Empresas que en su desarrollo emplean insumos de origen animal y vegetal, para elaborar alimentos con mayor o menor grado de procesamiento tecnológico, destinados al consumo directo o a surtir otras empresas alimenticias. La cobertura en procesos empresas que abarquen procesos de selección, manufactura, procesamiento y distribución sobre los alimentos.

Las Subcategorías de la industria de alimentos están basados en los Retail / Supermercados, la Industria de Alimentos, Los Restaurantes, los excedentes generados de eventos, hoteles, casinos y el agro.

Nuestros clientes son nuestra razón de ser por esto EatCloud tiene en su ADN el garantizar de manera constante su bienestar, e para ello contamos con la monitorización permanente del estado de satisfacción mediante el seguimiento, contamos con métricas claves y específicas de medición KPIS que evaluamos continuamente, estos resultados son compartidos con todas las áreas de la compañía mediante el feedback constante lo cual contribuye al logro de metas de satisfacción que evolucionen de manera constante para alcanzar el máximo nivel.

Nuestras políticas buscan la transparencia e integridad, contamos con una política formal de privacidad y uso de datos disponible al público en nuestro sitio web y apps y mantenemos información permanente con el usuario mediante canales de comunicación efectivos que buscan

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

mantener informado a todos sus usuarios sobre la información que recopilamos , nuestro método de conservación la manera en cómo se utiliza y si se comparte con las entidades públicas o privadas.

Todos nuestros clientes tienen la opción de elegir de qué manera la empresa utiliza sus datos, gestionando la privacidad y la seguridad de los datos de los clientes. Tenemos políticas formales que establecen prácticas éticas de marketing, publicidad o compromiso con el cliente, todas las estrategias de Marketing y comunicación masiva generadas por la compañía buscan el cumplimiento de nuestra política de tratamiento de datos personales.

Ofrecemos a nuestros clientes y beneficiarios canales y mecanismos específicos formales para recibir comentarios y/o quejas, en todos nuestros productos y/o los sitios web cuentan con la información de contacto del servicio al cliente y cuentan con la mesa de ayuda de manera permanente para la resolución de problemas dando respuesta de 3 a 4 horas a partir de su recepción teniendo la posibilidad de tener ayuda en tiempo real.

Como logros alcanzados durante el 2021 obtuvimos contratación de desarrollador de cuentas comerciales por parte de nuestro equipo comercial, documentación y levantamiento de proceso de On – Boarding, adquisición de negociación con múltiples escenarios productivos de nuestro país, oportunidad de conexión de 1919 puntos con la adquisición de nuevos Lead - Gondola 2021 entre otros. Y una muy importante certificación en “Habilidades comerciales” - MINTIC - BICTIA 2021 para nuestro Desarrollador de cuentas comerciales.

Para el año 2022 tenemos como compromiso y misión la creación de un plan de fidelización de clientes ante la necesidad que fortalezca e integre todos los elementos de calidad para generar de manera mas rápida el logro de metas de satisfacción en un proyecto de fidelización de clientes que (Recompensas por fidelización, eventos personalizados para los clientes, facilidades de pago o creación de premios EatCloud) a través de un *Customer Success* persona encargada de los procesos y acompañamiento específico a ellos. Y seguir fortaleciéndonos con alianzas de nuestros socios claves.

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

3.2. Gobierno Corporativo

La dimensión de Gobierno Corporativo lo define como el sistema con el que se toma e implementa decisiones para lograr sus objetivos. Basándose en mecanismos formales e informales liderados por los colaboradores, esto se presenta como el factor más importante para integrar la responsabilidad social en su conjunto. En esta dimensión se contemplan aspectos de interés colectivo de la organización.

Durante el año 2021, el crecimiento y posicionamiento que tuvo EatCloud como compañía, y la premura de dar respuesta a las necesidades de las fundaciones y los aliados, se hizo necesario la creación de un área de calidad que realizará el sistema de gestión de calidad como herramienta para la estandarización y el crecimiento mediante la medición de la eficacia, la eficiencia y efectividad

Como compañía nos establecimos con objetivo claro que nuestro crecimiento se de desde todos los aspectos y de esta manera poder impactar en mas escenarios, por ello establecimos nuestro direccionamiento estratégico teniendo claro nuestra estructura organizacional, contamos con procedimientos formales claros documentados para abordar los resultados tenemos un área de calidad que busca el mejoramiento continuo y realiza el seguimiento con miras a la expansión.

Entre nuestra documentación contamos con un código de ética formalizado con nuestro personal que busca el obrar con transparencia en cada una de las áreas, implementan controles financieros internos y todo esto se ve soportado y complementado con un modelo de integridad y transparencia claro que sirve de lineamiento para el obrar de nuestros colaboradores. Todos nuestro personal cuenta con capacitamos y reinducción en las políticas y lineamientos, todo esto esta descrito en nuestro código de buen Gobierno

Realizamos un seguimiento de las métricas de impacto que hemos elegido en función de la misión de la empresa o de la decisión de los directivos, hemos establecido objetivos de desempeño para todos los temas y las mediciones identificados como significativos medimos continuamente los resultados

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

sociales y ambientales significativos producidos por nuestro desempeño en relación con los indicadores claves de desempeño (KPI) a lo largo del tiempo y con las metas establecidas de alcance.

A la fecha hemos rescatado 24,335,571 de kilos de alimentos que en otros escenarios hubieran sido desechado, con esto se han beneficiado mas de 70,925 beneficiarios finales teniendo como base de impacto el triple de esta cantidad ya que la población a la cual servimos se extiende en círculos familiares y sociales solidarios, el impacto ambiental, y la reducción de desperdicios.

El nivel de supervisión más alto está a cargo de la gerencia o un Comité Ejecutivo o la empresa tiene un sistema de gobernanza democrático, contamos con un organigrama formal que define la estructura de gestión y de reporte. Tenemos un sistema de valores empresariales que son base de nuestro crecimiento como equipo y a nivel laboral, colocando al empleado y su crecimiento personal como herramienta importante para nuestro crecimiento como empresa

En nuestro que hacer diario contamos con espacios de crecimiento como equipo de trabajo en comités y weeklies con metodologías de trabajo específico que nos lleva la evaluación constante, y equipos directivos tipo Scaling Up C level donde nos evaluamos constantemente, estas reuniones del equipo gerencial tienen como objetivo planificar estrategias y tomar decisiones operacionales.

Es de suma importancia el fortalecimiento de la medición e implementación de indicadores y el fortalecimiento de los existentes. Medirnos constantemente nos ayudará a robustecer nuestros procesos, a crecer como compañía, y a tener mejores planes de perfeccionamiento.

Constituimos como meta para el 2022 el construir y realizar seguimiento a los planes de evaluación de los procesos y del desempeño de los colaboradores que permita el crecimiento de estos y mayores oportunidades de fortalecimiento con capacitación de aquellas áreas que se quieren enriquecer

El año 2021 fue un año retador para cada una de nuestras áreas:

En el área administrativa y financiera, no sólo se abarcaron aspectos de la administración de recursos económicos y financieros sino que se pueden esbozar el resumen 2021 de actividades generales del área, que aportaron al nacimiento de EatCloud, a su presencia inicial y definitiva, en varias

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

instituciones de control empresarial local, departamental y nacional, por su inicio como empresa empleadora, empresa responsable de facturar, y presentar impuestos, contamos con los parámetros para la realización de nuestra labor con normas Internacionales de Información Financiera.

Para el desarrollo de nuestra labor financiera y contable establecimos sistemas de software de contabilidad teniendo como política la limitación de su uso exclusivo al personal correspondiente. Establecimos y documentamos políticas claras para el manejo de nuestros recursos, políticas financieras contables que brindan estabilidad y seguridad a nuestros procedimientos. Se establecieron y documentaron procedimientos claros de operación para el área financiera y contable.

La planeación de trabajo anual de cada área cuenta con un presupuesto que busca alcanzar los logros planteados en cada área. También contamos con métricas claras de medición KPIs para el seguimiento de esta área.

Como retos para el año 2022, nos comprometemos a establecer mecanismos de auditoria a nuestros estados financieros de manera formal que aporte a los procesos. El establecimiento de el perfil del área financiera en miras de la expansión y su rol en cada uno de los escenarios.

En nuestra área de desarrollo de producto realizamos mejoras en nuestro producto implementando procesos de Onboarding automatizado para los clientes consolidando un sistema para la internacionalización de nuestra plataforma. Atendimos mejoras a la seguridad de nuestros beneficiarios , brindando mayor protección y cerrando posibles agujeros de seguridad. Se desarrolla un sistema grafico de calidad para el desarrollo del producto interno.

Tuvimos grandes metas desarrolladas conforme a el plan de trabajo planteado para el 2021, obtuvimos el desarrollo de nuevas actualizaciones de nuestro productos, configuración de licencias de rescate y data Analytics , mejoras en la seguridad, consolidación de procesos de internacionaliza de diversas plataformas adaptando todo de cara al usuario final.

Tenemos métricas claras de seguimiento del área KPIs que impactan en nuestras mejoras y funcionalidades.

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

Para el año 2022 tenemos como meta robustecer nuestro sistema de diseño con el fin de dar respuesta al crecimiento que tendremos como Compañía y que nos permita prototipar velozmente, itinerar mas rápido, mejorar la usabilidad y tener mayor creatividad.

En el área de Marketing y comunicaciones nos enfocamos en el desarrollo y estabilización de los dos los activos digitales

3.3. Practicas Laborales

La dimensión de Prácticas laborales tienen como centro todo lo referente a la gestión humana dentro de la compañía tiene su proceso de transformación en las prácticas empresariales, es de gran importancia de tener como marco estratégico la Responsabilidad Social Empresarial.

En la perspectiva de gestión del talento humano, los empleados no solo son trabajadores, son personas; dentro de la organización son el grupo de interés primario y es un enorme abarca desde la administración del personal, hasta llegar a la perspectiva en donde se toma en cuenta las necesidades y expectativas de los empleados.

EatCloud se clasifica en una empresa Pyme: pequeña, mediana empresa según su número total de empleados

Contamos con 16 empleados con diferentes tipos de contratación: Vinculado y Contrató horas por encargo, no contamos con trabajadores temporales y todos nuestros salarios estan estipulados por encima del SMLV . Todos nuestros empleados se encuentran vinculados a término indefinido, nuestra forma de contratación garantiza que todos nuestros colaboradores cuentan con un salario fijo mensual , contamos con políticas de equidad y justicia salarial en las cuales se garantiza que el empleado siempre cuente con una remuneración por la labor prestada en la compañía. Nuestros rangos salariales son justos sin brechas de genero , nuestra modalidad de trabajo remoto permite que

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

nuestros colaboradores se encuentren en diferentes ciudades y municipios del país y puedan desarrollar su labor con base a metas mas no a presión de horarios, esto les brinda la libertad en el manejo de tiempo, también nos da posibilidad de contar con colaboradores ubicados en las ciudades de Medellín, Bogotá, Ibagué, Valledupar y El Espina, apuntándole mas a la diversidad de pensamiento y de perfiles. Los empleados cuentan con Pensión privada o fondos de previsión todos los empleados están vinculados a salud y pensión y protegido por ARL en cumplimiento a la normatividad vigente.

En el año 2021 fue el año de crecimiento para EatCloud, nos conformamos y consolidamos como empresa, comenzamos con 11 empleados y finalizamos el año con un crecimiento del 26.6% de nuestros empleados. Se consolidó la creación de nuestras áreas y fortalecimiento de cada una con el equipo humano necesario y adecuado que cumplen la filosofía de nuestra compañía. Todos nuestros empleados se encuentran de manera formal en el sistema de nomina empresarial el cual garantiza el pago justo de todos los requisitos de ley. Estamos comprometidos con el cumplimiento de la normatividad vigente en cuanto a Seguridad y Salud en el trabajo, conformamos el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo el cual vela por tener prácticas y políticas documentadas que minimicen los accidentes y las lesiones de los empleados en el lugar de trabajo, realicen seguimiento continuo a el registro de accidentes e incidentes laborales, Incapacidades y métricas referentes a ausentismo y enfermedad, las personas encargadas de esta área recibieron capacitación formal en temas referentes a la normatividad vigente y a la investigación de incidentes de índole laboral. En el año 2021 se realiza la conformación del comité de seguridad y salud en el trabajo que vela por el cumplimiento a plan de capacitación en temas referentes y por todos aquellos temas que involucren directamente a los empleados, brinda asesoría y ayuda a monitorear los programas de salud y seguridad laboral

El área de calidad mediante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad busco durante el año 2021 la documentación de procesos, políticas , manuales y documentos, Nuestros procesos relacionados a el área de Gestión Humana contienen el compromiso adquirido con la diversidad, la equidad y la inclusión desde nuestra filosofía de contratación, contamos con mujeres en puestos

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

gerenciales y se les atribuye gran valor a los aportes que brindan, ejecutando cargos importantes y de peso. Contamos con políticas y procesos documentados que garantizan:

- Una declaración de no discriminación que contempla: Género, Raza, Color, Discapacidad, Opinión política, Orientación sexual, Edad, Religión, Estado de salud.
- Una política contra el acoso que contiene mecanismos y procesos de denuncia y procedimientos disciplinarios y vela por la 0 incurrancia de estos en nuestro ámbito laboral.
- Una declaración sobre el horario de trabajo y las libertades que esta modalidad laboral brinda a los empleados como valor adicional.
- Políticas sobre beneficios en temas de capacitación
- Política de licencia de maternidad y paternidad que contempla Los empleados tienen derecho a hasta 2 semanas de licencia remunerada (o su equivalente en términos salariales) De 18 a 24 semanas de la licencia parental para cuidadores primarios (o una licencia equivalente) son remuneradas en su totalidad
- Declaración de prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso u obligatorio
- Una Política de integridad y transparencia donde se establecen medidas disciplinarias y posibles sanciones
- Proceso de resolución de reclamos y conflictos .
- Proceso de la remuneración de periodo de vacaciones en el cual se establece que este comprende por concepto 15 días laborales por periodo de un año laborado

La empresa tiene mecanismos de presentación de comentarios y quejas que van más allá de las líneas de reporte directo y que buscan responder a las preocupaciones y mejorar las prácticas de la compañía. Contamos con procesos para tomar en cuenta los comentarios de los empleados antes de realizar cambios operativos y/o a nivel de políticas o prácticas estratégicas. Los mecanismos para que

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

los empleados presenten quejas o comentarios se revisan constantemente y el proceso toman en cuenta los comentarios de los empleados mismos

Realizamos encuestas de satisfacción o compromiso de los empleados de manera periódica, al menos una vez al año el nivel de satisfacción de los empleados es de mas de 90%

Realizamos durante este año el desarrollo de la encuesta de clima organizacional que busca medir la satisfacción de nuestros empelados, y afianzar la creación de programas que aporten a su labor y crecimiento, se definieron los valores culturales y se implemento la estrategia de imprimirlo en el adn de nuestros colaboradores, hace parte de nuestro discurso y se imprime en cada una de las labores que realizamos. Definimos una rueda de desarrollo empresarial para establecer para metros de crecimiento básicos y específicos de nuestros empleados.

Contamos con un plan de capacitación anual y un plan carrera que tiene como objetivo el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, donde constantemente se brinda actualizaciones en temas específicos para el desarrollo de su labor, durante el 2021 el 100% de nuestros empleados recibieron capacitación en temas específicos, y el personal que fue siendo contratado fue beneficiario también en temas de capacitación .

Nuestro proceso de devolución para nuestros empleados Incluye objetivos sociales y ambientales, Incluye metas claramente identificadas y alcanzables, Todos los empleados permanentes reciben feedback acerca de la satisfacción de los clientes como del desempeño de su labor. Nuestra estructura de participación societaria proporciona porcentajes importantes de participación (más de un 40%) y empoderamiento a los empleados. La compañía genera oportunidades de participación societaria para los empleados, un 24% de la empresa es propiedad de trabajadores que no son fundadores ni ocupan puestos ejecutivos

Para el 2022 nos comprometemos Nos comprometemos en la creación de un programa de beneficios completo que contemple el apoyo de la compañía en temas de:

- Cobertura por discapacidad o seguro contra accidentes

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

- Seguro de vida
- Seguro dental privado
- Seguro de salud complementario privado
- Extensión de los beneficios de salud al cónyuge y a los hijos
- Acceso a servicios médicos locales o a una clínica (en las instalaciones o subsidiada)
- Transporte gratuito o subsidiado
- Comidas gratuitas o subsidiadas
- Cuidado infantil en las instalaciones de la empresa o subsidiado
- Vivienda gratuita o subsidiada

La inclusión en el programa de beneficios para trabajadores de tiempo parcial.

Nos comprometemos con la creación de un programa de pasantías dentro de nuestra compañía, que se establezca de manera específica, un programa o política formal que define los objetivos de las pasantías, beneficios específicos como remuneración, el seguimiento y apoyo a formación mediante evaluación de desempeño y devolución formal, o que define los programas de pasantías a los participantes y de esta manera buscar y obtener alianzas de asociación con instituciones educativas para ofrecer oportunidades de pasantías o programas de estudio y trabajo, ofreciendo la oportunidad de crecimiento mediante empleos permanentes dentro de la compañía

3.4. Practicas Ambientales

La dimensión de Prácticas ambientales abarca en la organización el deber de asumir responsabilidad por el impacto ambiental que esta provoca por sus actividades, y de esta forma implementar programas desde una perspectiva de sostenibilidad basada en el riesgo.

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

Consideramos que el impacto social y ambiental es una medida importante para medir el éxito de la empresa y le damos prioridad incluso en aquellos casos en los que no incrementa la rentabilidad

Tenemos un compromiso con un impacto ambiental positivo específico mediante la reducción los desechos esto lo logramos con el rescate de alimentos y productos que nuestros cliente son logran comercializar y que tienen como destino final.

Durante nuestras operaciones en el 2021 rescatamos 15,064,718 de kilogramos en Colombia esto se traduce a que hemos rescatado más de 44 millones de platos de comida, ahorrando a la industria más de 30 millones de dólares, también se ve reflejado en generación de impacto ambiental, a través de nuestro servicio buscamos conservar y aportar en la restauración del medioambiente haciendo mejor aprovechamiento de los recursos, teniendo resultados indirectos en Reducción de desperdicios, disminución de emisiones mitigando 552 toneladas de CO2. Nos comprometemos con nuestro producto en generar solución a nuestros de beneficiarios en situación de vulnerabilidad y de esta manera generar abundancia. Estamos salvando el desperdicio de comida de hoy para erradicar el hambre en el mundo.

Al mismo tiempo nuestra filosofía se enmarca en tener practicas ambientales en nuestro quehacer como empresa.

Debido a la emergencia del Covid 19 nuestros espacio de trabajo migro a los hogares de cada uno de lo trabajadores desde allí realizamos toda las operaciones teniendo espacios virtuales comunes, y reuniones esporádicas donde nos encontramos. Nuestros empleados están convencidos en tener practicas verdes desde cada uno de sus puestos de trabajo. Las remuneraciones y las descripciones de los puestos ejecutivos de la empresa incorporan el desempeño social y ambiental, y contamos con una política documentada que fomenta las prácticas ambientalmente preferibles en las oficinas virtuales tales como el ahorro de energía, reciclaje, cero generación de consumo de papel. La mayoría de los gastos no laborales son de productos o servicios no fisicos , estos son relacionados a Software y esto contribuye a tener practicas laborales limpias. En cuanto al consumo de enrgia, la red eléctrica municipal proviene de fuentes renovables hídrica. El 100% de la energía utilizada en la empresa es

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

renovable generada por fuente de bajo impacto. Los desperdicios generados en cada uno de los hogares son recolectados por las entidades municipales. Generamos un declaración de cero desperdicio que afianza nuestra filosofía.

Para el año 2022 nos comprometemos a tener mayor control y datos mas específicos en cuanto a la monitoreo y registro del consumo energético, el consumo de agua, la producción de desechos en cada una de las casa de nuestros empleado sy/o en los lugares que establezcamos como oficinas.

3.5. Practicas con la Comunidad

La dimensión de Prácticas con la comunidad abarca la participación activa y desarrollo, la gestión del relacionamiento con los interlocutores que habitualmente conviven con la compañía, en sus áreas de influencia y operación. Las empresas que se involucran de manera respetuosa con la comunidad y sus instituciones reflejan valores y se fortalecen de la interacción de estos espacios y relaciones.

Nuestro quehacer se centra precisamente en la generación de bienestar y beneficio específico a las comunidades mas vulnerables, nuestro modelo de negocio se basa en apoyar a la industria mediante la merma de desperdicio y construir conexiones que permitan que estos alimentos que normalmente son botados lleguen a las personas que mas los necesitan

Durante el año 2021 conectamos a 70,931 entregando 12,269,227 kilogramos de alimentos que beneficiaron a fundaciones a lo largo del territorio.

Nuestros clientes se encuentran distribuidos en todo del país y cada vez son mas los que se suman a generar impacto social donando sus excedentes y beneficiando al planeta con el impacto ambiental que esto genera. Como empresa tenemos una declaración formal con respecto al impacto social o ambiental que espera generar a través de nuestras actividades filantrópicas

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

Hemos trabajado con otros actores del sector para impulsar nuestra iniciativa y en conjunto establecer estándares sociales y ambientales para la industria teniendo relaciones concretas y duraderas.

Durante el 2021 nos dimos a conocer mediante la participación en paneles de discusión y otros foros de diálogo públicos relacionados con cuestiones sociales o ambientales.

Nuestra tecnología apunta a ayudar directamente a las empresas con propósito a mejorar el impacto positivo que tienen en los beneficiarios de grupos desfavorecidos y está diseñado específicamente para beneficiar a esos grupos desfavorecido:

Las fundaciones son que están inscritas a EatCloud son personas jurídicas que pertenecen al grupo de las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL). Según la DIAN, presentan las siguientes características:

- 1.- Los rendimientos o aportes obtenidos son reinvertidos en el mejoramiento de sus procesos o en actividades que fortalecen la realización de su objeto social.
- 2.- Tienen como principal fuente de ingresos las donaciones de las personas naturales, jurídicas o entidades públicas en representación del Estado.
- 3.- Pueden solicitar su calificación como contribuyentes del Régimen Tributario Especial, siempre y cuando se encuentren legalmente constituidas y su objeto social corresponda a una o más de las actividades meritorias. Estas consisten en el desarrollo de la sociedad mediante el apoyo a sectores débiles o población vulnerable.

Dentro de la operación, EatCloud ha encontrado que varias fundaciones están ubicadas en zonas de difícil acceso y allí operan generando un alto impacto social. Esto implica el siguiente reto para las fundaciones: el traslado de un lugar a otro de las donaciones.

Tenemos identificada a nuestra población beneficiaria, Fundaciones que albergan a :

-Niños y adolescentes

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

-Adultos mayores

-Personas con discapacidades

-Minorías

-Poblaciones previamente excluidas

-Mujeres en situación de Vulnerabilidad

-Otras poblaciones vulnerables como lo es la población presidiaria

-Hogares de acogida y comunidades.

Durante el año 2021 Se implementaron nuevas prácticas en la vinculación de fundaciones en la ciudad de Bogotá y sus alrededores. Estas contienen un conjunto organizado de comprobaciones de requisitos.

Se implementaron nuevos indicadores de experiencia del cliente. A través de la encuesta o el NPS se puede determinar el sentimiento de respeto y fidelidad a la APP.

En el año 2021, EatCloud tuvo la oportunidad de promover espacios con enfoque pedagógico, los cuales permitieron optimizar el alcance de las donaciones a nivel Nacional. Se implementaron espacios como Webinar (virtual) con el fin de capacitar a las organizaciones, y visitas (presencial) para conocer y documentar actividades del ecosistema. Brindamos espacios de capacitación y apoyo específico a las organizaciones para que puedan brindar un mejor servicio a los grupos desfavorecidos.

La mayoría de los clientes continúan con nosotros año tras año, y las cifras de los últimos 12 meses reflejan a grandes rasgos la cantidad total de beneficiarios a la fecha. Creamos espacios de fidelización

Contamos con una mesa de Servicio que tender solicitudes de servicio, información general y reporte de incidentes, entre otros requerimientos.

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

Desde la Mesa de Servicio atendemos solicitudes todo tipo de solicitudes, proporcionando información sobre el uso de nuestros productos a diferentes tipos de usuario como los son: Donantes, beneficiarios, no inscritos entre otros y soluciones técnicas a los clientes, brindamos soporte técnico sobre posibles soluciones a eventuales fallas a beneficiarios y donantes, brindamos espacios de capacitación, crecimiento y asesoría para donantes. Esta cercanía nos permite identificar las necesidades o mejoras de los productos.

Nuestros canales de atención son tanto para beneficiarios como para donantes y estos cuentan con

Whatsapp, Facebook, Correo electrónico, Herramienta de contacto freshdesk en un horario de domingo a domingo desde las 7 horas hasta las 19 horas.

Durante el año 2021 se planeó atender y solucionar el 100% de los casos recibidos, clasificar por tipo de contacto, identificar y tipificar motivo de contacto, crear tickets bajo un número caso, migrar contactos a una herramienta de tipo helpdesk, implementar procesos de mesa basados en ITIL V4

Hoy es posible identificar el tipo de contacto por cantidad de tickets, identificar y tipificar motivo de contacto, crear tickets bajo un número caso, migrar contactos a una herramienta de tipo Helpdesk

Identificamos a tiempo para corrección de errores las fallas más recurrentes, identificamos problemas de seguridad, mejoramos en el tiempo de respuesta y calidad del servicio, generamos contacto en tiempo real con los donantes para resolución casos, mitigamos impacto cancelados, incumplimiento recogidas y no entregados

Para el año 2022 nos comprometemos a tener mecanismos mas concretos para la evaluación del impacto social y ambiental de nuestros proveedores y la generación de una política formal escrita que de directrices sobre el código de conducta para los proveedores actuales dando respuesta a la responsabilidad social y ambiental.

A crear políticas que aporten a la consecución de proveedores de grupos excluidos y grupos diversos

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

Contar con un sistema de acompañamiento eficiente, personalizado y humano que le permita a una ESAL en Latinoamérica tener una experiencia de cliente confortable como gestor de donaciones.

Contar con un sistema de indicadores por períodos de tiempo que evalúen el grado de desempeño de las ESAL respecto a la gestión de donaciones.

Contar con un sistema de trabajo de campo que permita conocer y documentar las actividades que desarrollan las fundaciones en torno a las donaciones y el impacto que tienen éstas en la comunidad.

Contar con un sistema de acompañamiento que permita apoyar las redes naturales que se forman entre donantes - beneficiarios y beneficiarios-beneficiarios.

4. CONCLUSIONES

Para Eatcloud el año 2021 represento grandes retos como compañía, los cuales afrontamos con la clara visión de prestar servicios con calidad en todos nuestros procesos y crear mas conexiones. Enfocamos nuestras practicas en metas especificas logrando beneficiar a la comunidad, el medio ambiente, nuestros clientes y trabajadores.

En cada uno de los aspectos relacionados con este informe se alcanzaron grandes logros y avances que nos ayudaron a consolidarnos como una compañía innovadora y que esta generando gran valor en su quehacer, se lograron alianzas no solo a nivel de país, se encontraron grandes aliados estratégicos a lo largo del continente. Se estableció un periodo de crecimiento y posicionamiento como compañía, este desarrollo nos lanzo a dar respuesta a las necesidades de las fundaciones y los aliados, durante este año fueron rescatados 24,335,571 de kilos de alimentos que en otros escenarios hubieran sido desechado, con esto se han beneficiado mas de 70,925 beneficiarios finales teniendo como base de impacto el triple de esta cantidad ya que la población a la cual servimos se extiende en círculos familiares y sociales solidarios, el impacto ambiental, y la reducción de desperdicios. El impacto ambiental, a través de nuestro servicio buscamos conservar y aportar en la restauración del

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código	DESDS17
	Formato	Informe de Gestión de Sociedades BIC	Versión	1

medioambiente haciendo mejor aprovechamiento de los recursos, teniendo resultados indirectos en reducción de desperdicios, disminución de emisiones mitigando 552 toneladas de CO2

Tenemos aun grandes compromisos para este año que esta en curso, y es por esto que tenemos claro lo mucho que debemos avanzar en nuestra operación, tenemos como meta expandirnos, para llevar a mas lugares alimento, a evitar aun mas el desperdicio, a beneficiar a mas personas en diferentes países que tienen las mismas necesidades y carencias, las cuales pueden ser solucionados mediante la creación de conciencia social y altruismo. Necesitamos contagiar a mas empresas, a mas donantes que estén dispuestos a trascender.

Queremos aportar mas al planeta y ser la solución que lo cambie siendo una startup de triple impacto que reduce el desperdicio de alimentos, combate el hambre y ayuda al medio ambiente. Estamos mostrando al mundo, que si aprendemos a utilizar tecnologías exponenciales para rescatar alimentos hoy, podemos erradicar el hambre del mañana

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre y Cargo: Jorge William Correa Toro CEO Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.	Nombre y Cargo: Ana Maria Correa Toro Calidad y Procesos Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.	Nombre y Cargo: Jorge William Correa CEO Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.